

## ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

Willkommen bei DiploVets!

DiploVets wird von der Vet-X-Perts GmbH, (im Folgenden kurz „**DiploVets**“ genannt) unter der Internet-Domain [www.DiploVets.com](http://www.DiploVets.com) betrieben und ist ein Online-Angebot im Rahmen einer Online-Plattform (im Folgenden „**Online-Plattform**“), mit dem Sie als Kunde auf einfache und effiziente Art tierärztliche Expertise und Beratung im Rahmen von telemedizinischen Verfahren auf dem Gebiet der Veterinärmedizin erhalten (im Folgenden „**Expertisen**“). Die Online-Plattform ist über den Internet-Browser nutzbar.

DiploVets bietet einige Funktionen und Inhalte kostenlos an, ist aber insgesamt kein kostenloses Angebot. Die Inhalte und Expertisen sind professionell erarbeitet. Um einen hohen Standard für Technik und Qualität zu gewährleisten, sind Gebühren notwendig. Gebühren entstehen für den Kunden niemals ohne ausdrücklichen Hinweis. DiploVets richtet sich ausschließlich an approbierte Tierärzte, Klein- und Großtierpraxen sowie sonstige praktizierende Veterinärmediziner, so dass auch nur solche registriert werden und Überweisungen tätigen können (im Folgenden „**Kunden**“).

Bitte lesen Sie sich die AGB sorgfältig durch, denn sie bilden den rechtlichen Rahmen für die Nutzung der Online-Plattform von DiploVets. Mit jeder Überweisung haben Sie diese allgemeinen Geschäftsbedingungen zu bestätigen und stimmen diesen damit zu.

### 1. Geltungsbereich

1.1 Für die Geschäftsbeziehung zwischen DiploVets und dem Kunden im Hinblick auf die Online-Plattform gelten diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen ergänzend zu einem etwaig geschlossenen Nutzungsvertrag in der zum Zeitpunkt der Bestellung durch den Kunden aktuellen Fassung. Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten gleichermaßen für kostenlose und kostenpflichtige Angebote der Online-Plattform.

1.2 Widersprechende, abweichende oder ergänzende allgemeine Geschäftsbedingungen des Kunden werden nicht Vertragsbestandteil, es sei denn DiploVets stimmt deren Geltung ausdrücklich zu.

### 2. Zugang zur Online-Plattform

2.1 Für den Abschluss einzelner Online-Bestellungen ist ein dauerhafter Zugang zur Online-Plattform in Form eines Kontos („**Account**“) erforderlich.

2.2 Der Einsatz der personalisierten Funktionen der Online-Plattform, die Speicherung von Auftragsdaten und Expertisen erfordert die Anmeldung der daran interessierten Nutzer mit Benutzername und Passwort unter Nachweis der Praxisbewilligung des Kunden.

2.3 Der dauerhafte Zugang des Kunden zur Nutzung der Online-Plattform erfolgt Passwortgeschützt unter Verwendung der dem Kunden von DiploVets zugeteilten Zugangsdaten. Der Kunde ist verpflichtet, die Zugangsdaten und die Passwörter geheim zu halten sowie die unberechtigte Nutzung durch Dritte zu verhindern; er stellt überdies sicher, dass die betreffenden Nutzer diese Verpflichtung ebenfalls einhalten. Das Login per Single Sign-on (SSO) ist grundsätzlich zulässig.

2.4 Der Kunde wird DiploVets bei Kenntnis eines Missbrauchs von Zugangsdaten oder Passwörtern unverzüglich unterrichten. DiploVets ist bei Missbrauch berechtigt, den Zugang zu der Online-Plattform so lange zu sperren bis die Umstände aufgeklärt sind und der Missbrauch abgestellt ist. Der Kunde haftet für einen von ihm zu vertretenden Missbrauch.

### 3. Vertragsschluss

3.1 Die Präsentation der Online-Plattform von DiploVets ist kein bindendes Angebot von DiploVets. Vielmehr wird dem Kunden die Möglichkeit gegeben, seinerseits ein verbindliches Angebot zum Abschluss einzelner Online-Bestellungen durch Überweisungsantrag abzugeben.

3.2 Eine Überweisung einer tierärztlichen Fragestellung an DiploVets zur Erstellung einer Expertise ist bei einer beabsichtigten Nutzung durch den Kunden als Online-Bestellung möglich. In diesem Fall gibt der Kunde ein Angebot durch Überweisungsantrag ab, indem er nach Durchlaufen des Online-Bestellvorgangs im Bereich „Überweisungen“ die Bestellung durch Aktivierung der Schaltfläche "**Antrag zahlungspflichtig einreichen**" absendet. Vor Abschicken der Bestellung kann der Kunde die Daten jederzeit ändern und einsehen. Der Antrag kann jedoch nur eingereicht und übermittelt werden, wenn der Kunde durch Klicken auf den Button „AGB akzeptieren“ diese Vertragsbedingungen akzeptiert und dadurch in sein Angebot aufgenommen hat.

3.3 Nach Absendung der Bestellung erhält der Kunde eine automatische Empfangsbestätigung per E-Mail an die von ihm angegebene E-Mail-Adresse, in welcher die Bestellung des Kunden nochmals aufgeführt wird und die der Kunde über die Funktion „Drucken“ ausdrucken kann. Die automatische Empfangsbestätigung dokumentiert lediglich, dass die Bestellung des Kunden bei DiploVets eingegangen ist und stellt keine Annahme des Überweisungsantrags dar. Der Vertrag kommt erst durch die Abgabe der Annahmeerklärung durch DiploVets zustande, die mit einer gesonderten E-Mail (Auftragsbestätigung) versandt wird.

### 4. Mitwirkungspflichten des Kunden

4.1 Der Kunde ist dafür verantwortlich, dass in seinem Bereich die technischen Voraussetzungen für den Zugang zu der Online-Plattform geschaffen und aufrechterhalten werden, insbesondere hinsichtlich der eingesetzten Hardware und Betriebssystemsoftware, der Verbindung zum Internet und der aktuellen Browsersoftware. DiploVets weist auf der Website darauf hin, welche Browser aktuell unterstützt werden.

4.2 Im Falle der Weiterentwicklung des Online-Plattformsystems obliegt es dem Kunden, nach Information durch DiploVets die notwendigen Anpassungsmaßnahmen bei der von ihm eingesetzten IT-Infrastruktur vorzunehmen.

4.3 Die ordnungsgemäße Nutzbarkeit der Online-Plattform setzt voraus, dass bei den vom Kunden eingesetzten Rechnern jeweils Uhrzeit und Zeitzone aktuell und richtig eingestellt sind und das System des Kunden die vom Server von DiploVets übermittelten Cookies akzeptiert. Es obliegt dem Kunden, die entsprechenden Einstellungen vorzunehmen.

4.4 Der Kunde ist verpflichtet, die zur Sicherung seiner Systeme gebotenen Vorkehrungen zu treffen, insbesondere die gängigen Sicherheitseinstellungen des Browsers zu nutzen und aktuelle Schutzmechanismen zur Abwehr von Schadsoftware einzusetzen.

## 5. Leistungen der Online-Plattform, Verfügbarkeit, Änderungsbefugnis

5.1 Die dem Kunden zugänglichen Leistungen der Online-Plattform werden bei Durchlaufen des Online-Bestellvorgangs im Bereich „Überweisungen“ festgelegt.

5.2 Aussagen und Erläuterungen von DiploVets oder zu der Online-Plattform in Werbematerialien, auf Websites sowie in der Dokumentation verstehen sich ausschließlich als Beschreibung der Beschaffenheit und nicht als Garantie oder Zusicherung einer Eigenschaft.

5.3 Bei der Auswahl und Pflege der Inhalte und Leistungsbeschreibungen der Online-Plattform sowie bei der Erstellung der Expertisen wird die geschäftsübliche Sorgfalt angewendet. DiploVets nimmt eine fortlaufende Pflege vor, ist jedoch auf die Zulieferung korrekter Informationen durch Dritte angewiesen. Der Kunde ist gehalten, die Inhalte und Expertisen einer ihrem Verwendungszweck entsprechenden Plausibilitätskontrolle zu unterziehen.

5.3 DiploVets bemüht sich, die Online-Plattform kontinuierlich an die aktuellen Anforderungen anzupassen. DiploVets behält sich deshalb Änderungen zur Anpassung des Systems an den Stand der Technik, Änderungen zur Optimierung des Systems, insbesondere zur Verbesserung der Nutzerfreundlichkeit, sowie Änderungen an Inhalten vor.

## 6. Vergütung, Anpassung der Vergütung, Zahlungsbedingungen

6.1 Die vom Kunden für die über die Online-Plattform abrufbaren Leistungen zu leistende Vergütung ist in der auf [www.DiploVets.com](http://www.DiploVets.com) abzurufenden **Preisliste** festgelegt.

6.2 Für den Abruf von Expertisen über die Online-Plattform ist pro online-Bestellung eine Vergütung nach Maßgabe der zum Zeitpunkt der online-Bestellung geltenden Preisliste zu leisten. Der Preis der jeweiligen Expertise wird dem Kunden jeweils vor Ausführung der online-Bestellung angezeigt.

6.3 Alle Preise verstehen sich - soweit sie nicht ausdrücklich als Bruttopreise bezeichnet sind - jeweils zuzüglich der zum maßgeblichen Zeitpunkt geltenden gesetzlichen Umsatzsteuer.

6.4 Der Kunde kann die Zahlung per Kreditkarte, Paypal oder auf Rechnung vornehmen.

Bei Zahlung per Kreditkarte, müssen die erforderlichen Angaben bei Absendung der Bestellung durch den Kunden an DiploVets übermittelt werden. Die Belastung der Kreditkarte des Kunden erfolgt zu dem Zeitpunkt, zu dem DiploVets das Angebot des

Kunden annimmt. Bei Vereinbarung der Zahlungsart PayPal wird der Kunde nach dem Absenden seiner Bestellung automatisch auf das sichere Zahlungsformular von PayPal weitergeleitet. Wenn er bereits ein PayPal Konto besitzt, loggt er sich dort ein. Andernfalls klickt er auf Konto einrichten, folgt den Anweisungen und führt so die Zahlung bei Bestellung aus.

6.5 Die Vergütung für den Abruf von Expertisen jeweils nach Leistungserbringung in Rechnung gestellt. Rechnungen von DiploVets sind sofort nach Zugang beim Kunden ohne Abzug zur Zahlung fällig. Die Rechnung wird elektronisch versandt. Mit Kenntnisnahme der AGB stimmt der Kunde dem elektronischen Versand zu.

6.6 Ist der Kunde mit mindestens zwei aufeinander folgenden Rechnungen für den Abruf von Expertisen in Verzug, so hat DiploVets das Recht, die Möglichkeit des Kunden zum Abruf zu sperren.

## 7. Schutzrechte

7.1 Der Kunde erkennt an, dass es sich bei der Online-Plattform um ein von DiploVets hergestelltes Online-Plattformwerk bzw. um eine Online-Plattform i. S. v. §§ 4 Abs. 2, 87a Abs. 1 UrhG handelt. Zugehörige Computerprogramme unterfallen dem Schutz der §§ 69a ff. UrhG, Handbücher und Dokumentation sowie bereitgestellte Werke unterfallen dem Schutz des § 2 UrhG. Rechte Dritter an den geschützten Werken bleiben unberührt.

7.2 Alle Expertisen sind urheberrechtlich geschützt.

7.3 Marken, Firmenlogos, sonstige Kennzeichen oder Schutzvermerke, Urhebervermerke, Seriennummern sowie sonstige der Identifikation dienende Merkmale dürfen weder im elektronischen Format noch in Ausdrucken entfernt oder verändert werden.

## 8. Nutzungsrechte des Kunden

8.1 Der Kunde erhält nach Maßgabe der nachfolgenden Bestimmungen unter der Bedingung der Zahlung der geschuldeten und fälligen Vergütung das einfache, nicht ausschließliche, nicht übertragbare, zeitlich unbegrenzte Recht zur Nutzung der im Einzelabruf bezogenen Expertisen für sich und für die vertraglich festgelegten berechtigten Nutzer zu eigenen Zwecken. Der Begriff "Expertise" im Sinne dieser Ziffer 9 bezeichnet die jeweils im Browser angezeigte Seite bzw. per E-Mail zugesendete Expertise.

8.2 Das Nutzungsrecht berechtigt zur Verwendung gegenüber dem Tierhalter und zum eigenen Lesezugriff, zum Herunterladen und Abspeichern eines Dokuments auf dem Rechner des Kunden oder des berechtigten Nutzers sowie zum Ausdruck des Dokuments. Eine weitere Vervielfältigung oder das sonstige Verwerten von Dokumenten oder sonstigen Elementen der Online-Plattform ist nur mit vorangehender schriftlicher Zustimmung von DiploVets zulässig, es sei denn, es handelt sich hierbei um eine einmalige und nicht systematische Vervielfältigung oder sonstige Verwertung eines nach Art und Umfang unwesentlichen Elements der Online-Plattform. Der systematische automatisierte Abruf von Dokumenten, das Erstellen systematischer Sammlungen aus abgerufenen Dokumenten sowie die systematische Weitergabe von Dokumenten oder deren systematische Zugänglichmachung an Dritte sind unzulässig.

8.3 Expertisen dürfen grundsätzlich nur für den eingereichten Einzelfall verwendet und nur dem konkreten Tierhalter zugänglich gemacht werden. DiploVets verzichtet auf eine Rückgabe.

Die dauerhafte Archivierung von heruntergeladenen Dokumenten oder Elementen ist lediglich zur fall-, vorgangs- oder aktenbezogene Archivierungen in den zugehörigen Patientenakten zulässig. Der Kunde ist berechtigt, zu Archivierungszwecken pro Fall, Vorgang oder Akte alle durch DiploVets zur Verfügung gestellten Dokumente auszudrucken oder auf Datenträger auf Dauer zu speichern.

8.4 [Die Nutzung der Online-Plattform ist auf die bei Registrierung festgelegte Zahl der berechtigten Nutzer in der Institution des Kunden beschränkt. Die Nutzer sind vom Kunden namentlich zu benennen. Die Zugangsberechtigung der betreffenden Nutzer wird von DiploVets per Email oder schriftlich bestätigt.

8.5 Das Zugriffsrecht eines berechtigten Nutzers während einer Sitzung ist per Arbeitsplatz zeitlich nicht beschränkt. Ein berechtigter Nutzer kann per Nutzerkennung und Passwort zeitgleich immer nur einmal an der Online-Plattform angemeldet sein. Bei erneuter Anmeldung mit einem anderen Browser oder einem anderen Gerät wird die vorangegangene Sitzung automatisch abgebrochen.

8.6 Nutzungsrechte, die aufgrund gesetzlicher Lizenzen - insbesondere nach Maßgabe der §§ 53, 55a, 87c und 87e UrhG - wahrgenommen werden dürfen, werden im Nutzungsvertrag und in diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen nicht eingeräumt und werden hierdurch nicht berührt.

8.7 Der Kunde ist verpflichtet, die berechtigten Nutzer auf die vorstehenden Bestimmungen hinzuweisen und deren Einhaltung sicherzustellen.

## 9. Ansprüche bei Mängeln

9.1 DiploVets behebt technische Mängel des Online-Plattformsystems innerhalb angemessener Frist. Die Verantwortung DiploVets erstreckt sich hierbei nur bis zum Übergabepunkt der von ihm betriebenen Systeme zum Internet, nicht aber auf die Systeme des Kunden und Datenübertragungsleistungen jenseits des Übergabepunkts.

9.2 DiploVets wendet bei Erstellung der Expertisen und für die Auswahl und Pflege der Inhalte die geschäftsübliche Sorgfalt auf. Die Vollständigkeit, Richtigkeit und Aktualität der Inhalte kann aber nicht gewährleistet werden.

9.3 Es obliegt dem Kunden auftretende Mängel, Störungen oder Schäden unverzüglich anzuzeigen.

## 10. Haftung auf Schadensersatz

10.1 Soweit sich aus diesen AGB einschließlich der nachfolgenden Bestimmungen nichts anderes ergibt, haftet DiploVets bei Pflichtverletzungen nach den gesetzlichen Vorschriften.

10.2 Auf Schadensersatz haftet DiploVets, gleich aus welchem Rechtsgrund, im Rahmen der Verschuldenshaftung bei Vorsatz und grober Fahrlässigkeit. Bei einfacher Fahrlässigkeit haftet DiploVets, vorbehaltlich eines milderer Haftungsmaßstabs nach den gesetzlichen Vorschriften (z.B. für Sorgfalt in eigenen Angelegenheiten), nur (i) für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit, (ii) für Schäden aus der nicht unerheblichen Verletzung einer wesentlichen Vertragspflicht (Verpflichtung, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrags überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Vertragspartner regelmäßig vertraut und ver-

trauen darf); in letzterem Fall ist die Haftung von DiploVets jedoch auf den Ersatz des bei Vertragsschluss vorhersehbaren, typischerweise eintretenden Schadens begrenzt. Vertragswesentliche Pflichten sind Pflichten, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung DiploVets überhaupt erst ermöglichen und auf deren Einhaltung der Vertragspartner regelmäßig vertrauen darf. Die verschuldensunabhängige Haftung von DiploVets für bereits bei Vertragsschluss vorhandene Mängel nach § 536a Abs. 1 Halbsatz 1 BGB wird ausgeschlossen.

10.3 Die Haftungsbeschränkung gemäß Ziffer 10.2 gilt auch bei Pflichtverletzungen durch bzw. zugunsten von Personen, deren Verschulden DiploVets nach gesetzlichen Vorschriften zu vertreten hat sowie eine etwaige persönliche Haftung von Organen sowie sachverständigen Experten (Diplomates) und sonstigen Mitarbeitern von DiploVets. Sie gilt nicht, soweit DiploVets bzw. die vorgenannten Personen einen Mangel arglistig verschwiegen haben sowie bei Ansprüchen aus einer Beschaffungsgarantie oder für Ansprüche nach dem Produkthaftungsgesetz.

10.4 Für Schadensersatzansprüche aus werkvertraglicher Mängelgewährleistung, die sich im Zusammenhang mit einer radiologischen Beurteilung im Rahmen einer Ankaufuntersuchung eines Pferdes ergeben, haftet DiploVets je Schadensfall bis zur Höhe der jeweils individuell festgesetzten Deckungszusage. Für Schadensersatzansprüche aufgrund anderer Rechtsvorschriften gelten Ziffern 10.1 bis 10.3.

10.5 Der Auftraggeber hat etwaige Schäden, für die DiploVets haften soll, unverzüglich DiploVets in Textform anzuzeigen.

10.6 Soweit Schadensersatzansprüche nach dieser Ziffer 10 beschränkt sind, verjähren sie, soweit sie nicht der Verjährung des § 438 Abs. 1 Nr. 2 BGB oder des § 634a Abs. 1 Nr. 2 BGB unterliegen, nach einem Jahr ab dem gesetzlichen Verjährungsbeginn.

## 11. Datenschutz, Geheimhaltung

11.1 Der Kunde wird darauf hingewiesen, dass DiploVets personenbezogene Bestands- und Nutzungsdaten in maschinenlesbarer Form im Rahmen der Zweckbestimmung des Vertragsverhältnisses erhebt, verarbeitet und nutzt. Alle personenbezogenen Daten werden vertraulich behandelt.

11.2 Die Vertragsparteien verpflichten sich, die ihnen im Rahmen der Vertragsdurchführung bekannt werdenden Informationen aus dem Bereich der anderen Partei vertraulich zu behandeln. Ausdrücklich ausgenommen hiervon sind anonymisierte fallbezogene Daten, welche bei Abruf von Expertisen zur Verfügung gestellt werden.

## 12. Allgemeine Bestimmungen

12.1 Erfüllungsort ist Marxzell. Ausschließlicher Gerichtsstand für Streitigkeiten mit Kaufleuten, juristischen Personen des öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtlichen Sondervermögen aus Verträgen ist gleichfalls Karlsruhe.

12.2 Auf alle Streitigkeiten in Verbindung mit der Nutzung der Online-Plattform findet, unabhängig vom rechtlichen Grund, ausschließlich das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss aller Bestimmungen des Kollisionsrechts, die in eine andere Rechtsordnung verweisen, Anwendung. Die Anwendung des U.N.-Kaufrechts ist ausgeschlossen.